

## Procedimiento por Siniestro y Robo First

- 1.- El usuario debe formalizar el siniestro en el link [www.mitta.cl/siniestros](http://www.mitta.cl/siniestros) completando los datos del formulario en un plazo no mayor a las 12 horas.
- 2.- En dicha página debe proceder a realizar una declaración jurada.
- 3.- Esta declaración jurada no exime de la obligación del cliente de dejar la correspondiente Denuncia Policial en caso de robo, choque o colisión con lesionados involucrados para ello el usuario debe realizar parte policial del siniestro ante Carabineros de Chile de forma inmediata una vez ocurrido.
- 4.- Se recomienda el ingreso de denuncia de siniestro al link [www.mitta.cl/siniestros](http://www.mitta.cl/siniestros) lo antes posible, independiente que el conductor o usuario este o no apto hacer dicha denuncia. Puede ser ingresado por otra persona que decide la empresa afectada en caso de que el usuario o conductor afectado no esté en la condición de ingresar el siniestro.

### Datos que se deben presentar en First:

- 1.- Datos del vehículo siniestrado (marca, modelo, patente).
- 2.- Nombre y rut del arrendatario, razón social de la empresa si corresponde.
- 3.-Subir licencia de conducir del conductor escaneada.
- 4.- Parte de Carabineros, en casos de robo, daños a terceros con heridos o daños de mayor gravedad (pérdida total) y si fue citado al tribunal.
- 5.- Datos de terceros involucrados: patente del vehículo, nombre, domicilio, email y teléfono.

- 6.- Descripción de daños propios y de terceros.
- 7.- Descripción lo más exacta posible del lugar, hora y circunstancias del accidente.
- 8.- Es obligatorio subir las fotos de los daños del vehículo arrendado y de terceros si corresponde.

**Aviso ante un Robo del vehículo:**

- Contactar al \*2001 por teléfono a la mayor brevedad posible el cual atiende 24x7.
- Realizar denuncia ante Carabineros de Chile.
- Realizar declaración en la página web [www.mitta.cl/siniestros](http://www.mitta.cl/siniestros) en un plazo máximo de 12 horas.

**En el caso que algún cliente tenga que realizar una denuncia ante Carabineros de Chile los datos que debe mencionar son los siguientes:**

- Compañía de Seguros: Reale n° de Póliza: 300164343.
- Contacto para consultas en relación a las declaraciones de siniestros.
- **Marcelo Aliaga teléfono: 223608662 Correo electrónico: [maliaga@mitta.cl](mailto:maliaga@mitta.cl)**
- **José Luis Salfate teléfono: 223608675 Correo electrónico: [jsalfate@mitta.cl](mailto:jsalfate@mitta.cl)**

**Servicio por asistencia en ruta Europ Assistance**

- **Teléfono 22583 6726. Whatsapp +5622583 6859**
- RUT Autorentas del Pacifico Spa: 83.547.100-4

El costo de cualquier